Verslag van de gebruikersenquête

kLAS: rIO4-med3a | SLB: PIET VAN STEEN | SCHOOL: RADIUSCOLLEGE | DATUM: 14-06-2017

Peuterspeelzaal app

jorrit meeuwissen, Teun aarts

2017

# Titelvervolgblad

Titel verslag : Verslag van de gebruikersenquête

Project naam : Peuterspeelzaal app

Naam leerlingen : Jorrit Meeuwissen, Teun Aarts

E-mail adressen : [D206218@edu.rocwb.nl](mailto:D206218@edu.rocwb.nl) ,

D195250@edu.rocwb.nl

Mobiele nummer leerlingen : 06-39 11 06 62, +31641774751

Groep : RIO4-MED3A

OV-nummers : D206218, D195250

Schooljaar : 2016-2017

Datum : 14-06-2017



Handtekeningen groepsleden : ………………………………………………..

Naam opdrachtgever-bedrijf : Humpie Dumpie

Adres opdrachtgever-bedrijf : Pastoor Doenstraat 5

Postcode opdrachtgever-bedrijf : 4854 CP Bavel

Naam opdrachtgever : Marlies Aarts

# Enquête uitslagen

Hieronder staan de uitslagen van de 3 ingevulde enquêtes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vraag | ✓ | X | Opmerkingen |
| Ging het implementeer proces snel? | 100% | 0% | 0 |
| Was het installatie proces duidelijk uitgelegd? | 100% | 0% | 2 |
| Was de communicatie bij de implementatie goed? | 100% | 0% | 1 |
| Waren de afspraken van de implementatie duidelijk? | 100% | 0% | 0 |
| Waren er problemen bij de installatie van de applicatie? | 100% | 0% | 2 |
| Waren alle vragen die u had duidelijk beantwoord? | 100% | 0% | 3 |
| Vond u het verloop van de implementatie duidelijk? | 100% | 0% | 0 |
| Vond u het fijn hoe het traject is verlopen, en waarom? | 100% | 0% | 3 |
| Was het downloaden van de app makkelijk? | 100% | 0% | 0 |
| Was het installeren van de app makkelijk? | 100% | 0% | 2 |
| Waren de inloggegevens voor uw account aangemaakt? | 100% | 0% | 3 |

# Enquête conclusie

De medewerkers van de peuterspeelzaal waren erg tevreden met het implementeerproces van de applicatie. Dit verliep erg soepel. Als ze nog met vragen zaten over de applicatie werden die duidelijk uitgelegd. Er werd veel tijd genomen om de medewerkers duidelijk te maken hoe de applicatie werkte en hoe die geïnstalleerd moet worden. Alle afspraken die waren gemaakt over de applicatie werden goed aangehouden. Dit kwam ook omdat de communicatie tussen het bedrijf en onze groep goed ging.

De medewerkers waren erg tevreden. We hebben alles duidelijk uitgelegd over hoe de applicatie in elkaar zit met alle functionaliteit en hoe de installatie in elkaar zit. Ze waren blij hoe dit traject is verlopen. Ze vonden dat alles snel is gegaan en waren blij dat alle afspraken waren nagekomen.

# Zelfevaluatie

## Jorrit

Ik vind dat het implementeren van de applicatie goed verliep. De communicatie met de opdrachtgever was namelijk erg goed waardoor de juiste afspraken gemaakt konden worden zoals dat de app niet in de Google Play store moet komen maar gedownload moet kunnen worden van een externe site.

Het signen van de applicatie kostte eerst wat onderzoek omdat je verschillende stappen moest uitvoeren om het voor elkaar te krijgen. Dit moest namelijk met tools gebeuren van Android Studio. Dat was uiteindelijk meer werk dan ik dacht omdat je best wat lastige stappen moest uitvoeren om hem goed te signen.

De app beschikbaar zetten voor download ging wel een stuk makkelijker omdat de afspraak was om de app niet te uploaden naar de Google Play store maar naar een externe website. Dit was allemaal niet te moeilijk omdat ik alleen een account moest aanmaken en de apk moest uploaden. Hieruit kwam een download link.

Het implementeerproces ging over het algemeen best soepel. We waren namelijk om de app te implementeren naar het bedrijf gegaan. Hierbij hadden we een gebruikershandleiding om uit te leggen wat je met de app kan doen en hoe je het moet doen. De werknemers vonden dit erg fijn. We hebben daarbij ook uitgelegd hoe de installatie werkt. Als er vragen waren deden we die beantwoorden en we namen de tijd voor de werknemers aangezien die niet zo veel van technologie af wisten. Dit ging nog wel goed en ik vond het ook fijn om te zien dat de werknemers tevreden waren met de app en ze de app goed konden gebruiken.

Ik vond dat het goed ging aangezien de afspraken erg duidelijk waren en ik zou het bij een volgend project wee zo aanpakken omdat je het beste kan implementeren als er duidelijke afspraken hebt.

## Teun

Ik vond dat het goed ging met het hele implementatie traject bij de opdrachtgever. Dit komt omdat ik vond dat wij het ten eerste heel erg hadden voorbereid. Wij hadden ook eerst goed overlegd met de opdrachtgever wat wij gingen doen en hoe die het implementeren zou verlopen. Want we hadden wel eerst een plan nodig over hoe wij het wilde doen. Dit hebben wij goed overlegd met de opdrachtgever en die vond het ook goed hoe wij het zouden aanpakken.

Toen wij eenmaal hadden uitgelegd waarom wij de app deden maken. Kwam het implementeren van de app zelf dat ging eigenlijk best goed met mensen die niet erg goed met apps of programma’s kunnen omgaan. Maar in het begin ging ik net wel eens te snel met het uitleggen van de app en hoe je de app op je mobiel kreeg. Maar omdat de leidsters veel vragen deden stellen en ook zeiden dat het af en toe te snel ging in het begin deed ik een stapje terug met de snelheid met het uitleggen van alles en dat was ook wel fijn voor mij. Nadat ik dat een aantal keer had gehoord ging het heel erg goed met het uitleggen en deed ik heel erg mijn tijd nemen.

Ik vond dat de leidsters goed meededen het deden proberen om het goed te snappen. Nadat wij de hele app hadden uitgelegd aan de leidsters en er geen vragen meer waren van de leidsters deden wij eigenlijk opruimen en deden we afscheid nemen van de leidsters. Ik had een gebruikershandleiding geschreven om de uitleg et geven aan de leidsters. En de gebruikershandleiding had ik daar ook gelaten zodat de leidsters het altijd konden terug lezen voor als ze iets niet meer wisten hoe iets moest.

Ook nadat de app goed draaiden op alle mobiels en nadat de leidsters geen vragen meer hadden. Heb ik ze nog een en enquête laten invullen. Dit is omdat wij willen weten of dat wij alles goed hebben gedaan met de implementatie en of dat wij alles goed hadden uitgelegd.

Toen dat allemaal was gedaan was de app goed in productie bij het bedrijf en was iedereen blij dat de app af was. Daarna deden wij afscheid nemen en gingen wij weer weg.